

PROJET SOCIAL

ASSOCIATION LE PUZZLE

2026-2029



Rue Jean Giono, 33700 Mérignac
Tel : 05 56 12 17 80
Mail : contact@assolepuzzle.fr
<https://assolepuzzle.fr>
Instagram : LEPUZZLE_MERIGNAC
Facebook : PUZZLECAPEYRON/

partagée
partir
solidarité
vie sociale
monté vivre
valeurs
autonomie
compétence
épanouissement
temps très
enfants culturelle mixité
partage ouverte accessible
satisfaite ensemble transmission financier
avantage savoirs engagement quelque

Table des matières

I.	Introduction	3
II.	Evaluation de la dernière période d'agrément	5
II.1.	Enquête d'utilité sociale	5
II.1.a.	Infolettre	5
II.1.b.	Questionnaire	5
II.1.c	Baromètre de l'atteinte des objectifs	6
II.1.d	Les fiches bilans	8
II.3.	Validation par le comité de pilotage	23
III.	Réalisation d'un diagnostic social partagé du territoire	23
III.1.	Méthode de travail participatif	23
III.2.	Synthèse et analyse des données statistiques	24
III.3.	Expression des habitants et des acteurs locaux	26
III.4.	Définition des axes du projet social	27
III.5.	Validation par le comité de pilotage	28
IV.	Les Axes du projet social	28
IV.2.	Rédaction des fiches projets et des fiches actions	33
IV.3.	Validation par le comité de pilotage	45

I. Introduction

La citoyenneté est la possibilité offerte à chacun de participer au dialogue, au débat pour en élaborer un projet collectif.

Dans les centres sociaux cette démarche est rendue possible et explicite tout au long de l'année. Véritable projet politique résultant d'un diagnostic partagé entre tous les acteurs, chacun y prend part de sa place et au regard de sa responsabilité. Cette période de diagnostic est consacrée à l'analyse des interactions entre les habitants, dans un réseau de partenaires et dans une histoire particulière, à l'échelle du quartier où se situe le centre social et culturel.

L'Association Le Puzzle agréée centre social et culturel est née le 28 juin 2012 de la fusion entre l'Association Cap Léo située aux Pins à Jacques Cartier et de La Passerelle, Rue Jean Giono à Mérignac. L'association Le Puzzle a développé et reconstruit un projet à l'échelle du Grand Capeyron, constitué de 5 Ilots Regroupés Pour Information Statistique (IRIS). L'association Le Puzzle atteste de sa vocation de structure d'animation de quartier et sa volonté d'ouverture aux habitants et au-delà, à celles et ceux qui partagent ses valeurs et cherchent un lieu d'expression.

Zone d'influence :

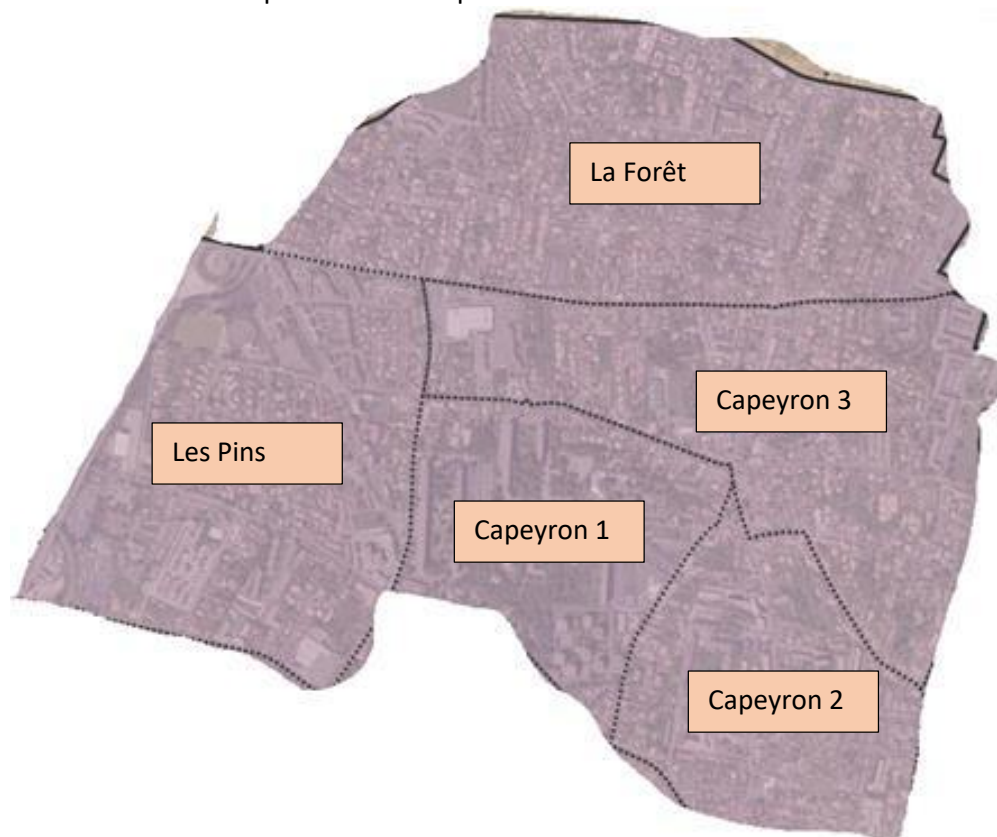
Quartier dit du Grand Capeyron comprenant 5 Ilots Regroupés pour Information Statistique :

Capeyron 1, 2 et 3, La Forêt et les Pins.

Quartiers limitrophes Bourranville, Centre-ville, Beaudésert.

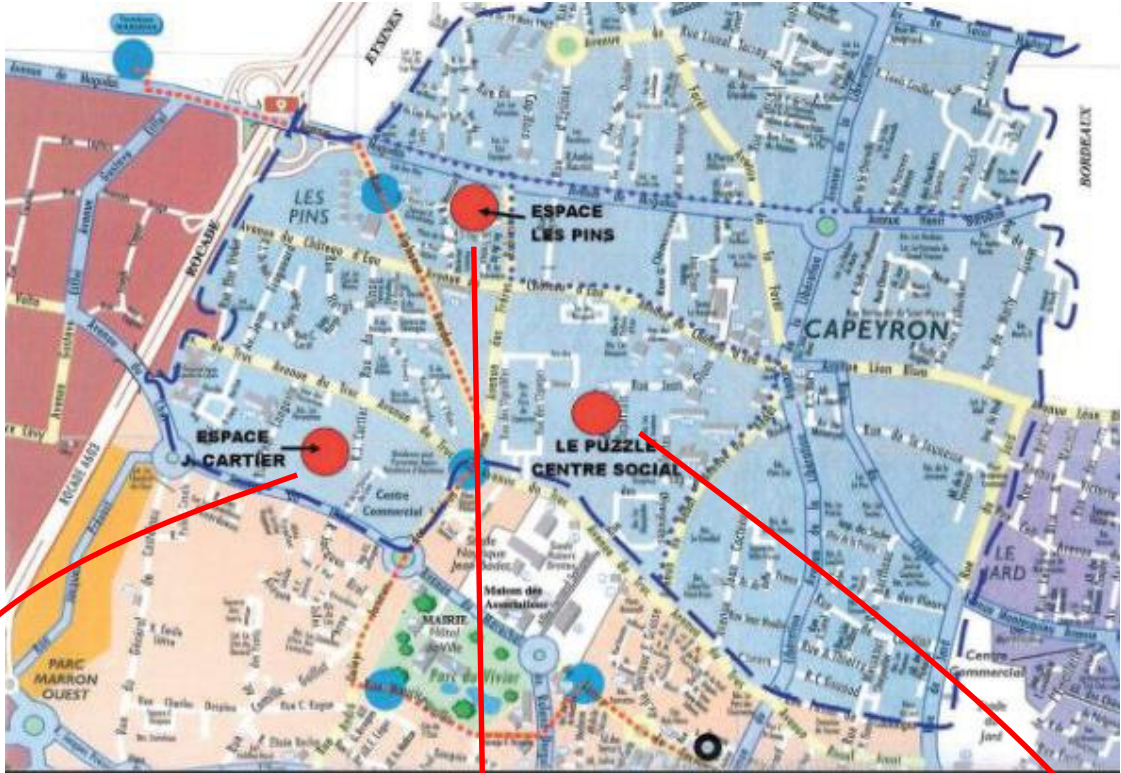
Certains habitants de Capeyron adhèrent aux deux structures limitrophes au Puzzle : MJC Centre de Loisirs des 2 Villes et MJC Centre-Ville.

Les habitants des 3 quartiers limitrophes adhèrent aussi au Puzzle.



L'Association Le Puzzle porte un projet singulier pour tout public de la petite enfance aux seniors dans un cadre d'action verdoyant et spacieux situé rue Jean Giono pour le site principal, et dans 2 annexes de proximité, au « petit Puzzle » dans l'ancien QPV aux Pins et à Jacques Cartier dans un espace mis à disposition par le bailleur social Domofrance.

Association Le Puzzle, centre social et culturel
Projet social 2026 2029



Les Pins



Jacques Cartier



Rue Jean Giono

Huit membres du Conseil d'Administration ont maintenu leur investissement au sein de la structure depuis 2022. La démarche de renouvellement d'agrément, entamée en septembre 2024, a permis de construire une dynamique de travail basée sur l'échange et le recueil de données complétée par un travail innovant démontrant l'utilité sociale de la structure.

La précédente période d'agrément avait mis en avant 4 axes :

- 1- **UN ACCUEIL POUR TOUS, UNE ATTENTION POUR CHACUN**
- 2- **LE PUZZLE, UNE DYNAMIQUE DE QUARTIER**
- 3- **ANIMATION COLLECTIVE DES FAMILLES**
- 4- **LA FONCTION ACCUEIL**

Le contexte actuel situe bien l'association Le Puzzle Centre Social et culturel comme un maillon central de la vie locale, du vivre ensemble et de la continuité éducative. La préoccupation permanente des administratrices et de l'équipe salariée est de pouvoir répondre aux besoins des habitants du quartier du Grand Capeyron. L'enjeu de ce nouvel agrément est de renforcer la dynamique de la vie associative locale et répondre aux enjeux sociétaux majeurs pour les habitants du quartier.

II. Evaluation de la dernière période d'agrément

II.1. Enquête d'utilité sociale

II.1.a. Lettre d'information

Au mois d'octobre 2024, le Puzzle a envoyé une lettre d'information à ses adhérents les informant du lancement de la démarche de renouvellement du projet social et des grandes étapes qui en découlent. (cf annexe 1)

II.1.b. Questionnaire

A la question « ce que je viens chercher au Puzzle » posée à l'ensemble des adhérents du Puzzle dans la Newsletter de novembre voici les résultats :

241 questionnaires remplis (67 en ligne, 174 en « aller vers ») :

- 88 réponses : échanger, partager,
- 81 réponses : participer à des activités, sorties,
- 75 réponses : faire de nouvelles rencontres, retrouver des amis (44),
- 39 réponses : autre.

Parmi les réponses appartenant à la catégorie « Autre », nous pouvons faire les regroupement suivants :

- 4 réponses apportant des propositions de sorties et d'activités telles que rollers en groupe, ateliers de décoration (Halloween, Noël...), lectures collectives, Aqualand, Aquator, promenade en bateau, Futuroscope, Puy du Fou, château des indices, calinésie, plages, sortie en famille, escalade, sortie coccinelle, équitation, week-end sympathique
- 3 réponses ateliers informatique
- 6 réponses cours de français
- 3 réponses intégrations
- 4 réponses apprendre (liées au numérique ou français)
- 5 réponses généalogie

II.1.c Baromètre de l'atteinte des objectifs

Du 12 au 22 novembre 2024, un baromètre de l'atteinte des objectifs a été mis en place dans le hall du Puzzle.

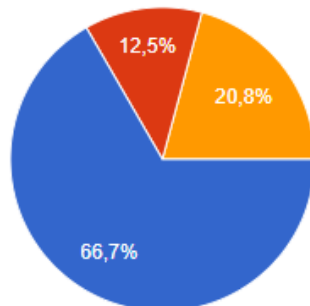
Afin d'accompagner les habitants et d'appréhender l'utilité sociale du Puzzle, un échange avec un salarié était proposé. Les questions suivantes leur étaient posées :

- Ce qui est fait (pratiques, actions, réalisations)
- Ce que ça produit (résultat)
- La finalité
- Ce qui pourrait être fait



Sur la fonction Accueil, les objectifs ont-ils été atteints ?

24 réponses



- Oui carrément
- Oui, mais on peut aller plus loin
- On est sur la bonne voie
- Des efforts restent à faire
- pas du tout, il faut changer de cap



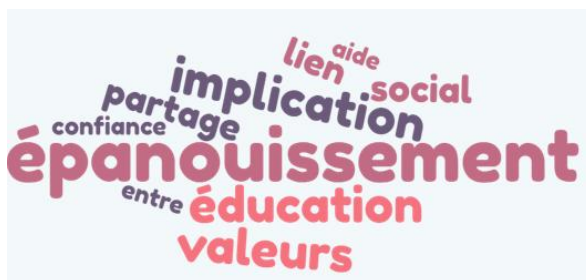
Sur la fonction Animation collective des familles, les objectifs ont-ils été atteints ?

18 réponses



Sur la fonction la bibliothèque enfance jeunesse, les objectifs ont-ils été atteints ?

7 réponses



II.1.d Les fiches bilans

Les fiches bilans ont été travaillées en octobre et novembre 2024 en petits groupes constitués de salariés et bénévoles et avec des référents pour chaque fiche et selon un planning de temps de travail pour chacune des fiches.

Validation de l'évaluation par le comité de pilotage du 10 décembre 2024.

Toutes les fiches bilan ont été approuvées par les administratrices et une relecture finale a été organisée le 11 juin 2025 en présence d'une administratrice et de salariés.

II.2. Fiche bilans des axes projets et actions 2022-2025

FICHE BILAN : UN ACCUEIL POUR TOUS, UNE ATTENTION POUR CHACUN Développement de projets/initiatives
Rappel des objectifs fixés : <ul style="list-style-type: none">• Renforcer l'adéquation des projets en fonction des besoins des habitants• Soutenir les initiatives• Renforcer l'offre de loisirs adultes et enfants
Analyse : <p>Capeyron est un quartier à l'habitat mixte et l'on constate que les riverains en habitat individuel ressentent moins de besoin du collectif et de sortir de chez eux.</p> <p>Années riches en nouveaux projets, nouvelles propositions d'activités, déclin voire disparition des collectifs d'habitants.</p> <p>Les initiatives d'habitants restent fragiles et ponctuelles.</p> <p>Forte demande de soutien et accompagnement dans les démarches.</p>
Points forts : <ul style="list-style-type: none">• Arrivée du Frigo partagé• 4 projets « Valeurs de la République » menés à leur terme (2 adultes/familles et 2 enfance/jeunesse)• Inclusion tant pour les adultes en situation de handicap (adhérents, bénévoles) que les enfants : favorise un ancrage, une raison sociale, assoit une identité• Autour du Numérique (ateliers collectifs ou individuels menés par l'animateur numérique, permanences de l'écrivain public et de la conseillère numérique de la Ville)• Budget participatif de Mérignac et élection du projet des jeunes adolescents des Pins (suite moins favorable avec retards et modification du projet initial par la mairie)• Développement de l'offre « SENIORS » :<ol style="list-style-type: none">1/ Avec le partenariat naissant avec la résidence autonomie Plein ciel, l'EHPAD les Jardins de Caudéran2/ G10 Bien vieillir et les balades seniors3 /Activité tricot4/ Danse seniors <ul style="list-style-type: none">• Défilé à l'Aqua stadium (projet intergénérationnel et inclusif couture et défilé)• Incroyables comestibles (soutien technique, partenariat de projet)• Ateliers philosophie pour les adultes• Artothèque de Pessac (partenariat 2022/2023)• Fresque des « Jeunes en lumière » : projet qui a permis un apaisement des relations, une valorisation du groupe• Défi Ogénie : reproduction du radeau de la Méduse : projet présentant une forte mixité, intergénérationnel, inclusif et citoyen• Les incroyables comestibles hébergés au Puzzle et avec qui des ateliers jardinage sont mis en place <p>Ce qui existait, a été pérennisé ou renforcé :</p> <ol style="list-style-type: none">1/ Sorties ALSH culture et sport2/ Sorties familles3/ Ateliers et loisirs pour tous animés par des bénévoles (poterie, peinture sur porcelaine, marche, généalogie...)

Points à améliorer :

Collectifs d'habitants.

Gion'co, collectif d'habitants historique n'a plus fonctionné par suite d'un épuisement et de l'indisponibilité des personnes porteuses qui n'ont été ni secondées, ni remplacées par d'autres habitants.

Jardins partagés Les Pots iront : le groupe n'arrive pas à se stabiliser, plusieurs nouveaux jardiniers chaque année qui ne renouvellent pas l'expérience dans le temps.

Perspectives :

Occupation des pieds d'immeubles.

Réunion projet vacances à Jacques Cartier.

Organisation de temps forts à Giono et dans les annexes en s'appuyant sur des habitants et les partenaires.

Partenaires :

Ville (médiateurs, service culture, service cohésion sociale, services techniques)

PRADO prévention spécialisée

Elus de la Ville de Mérignac

Pin Galant

G 10

Gironde Habitat

Domofrance

Mésolia

FICHE BILAN : UN ACCUEIL POUR TOUS, UNE ATTENTION POUR CHACUN Prise en charge des problématiques particulières
Rappel des objectifs fixés : <ul style="list-style-type: none">- Travailler sur l'inclusion de tous les publics- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle- Etre à l'écoute des besoins liés à toutes les formes de parentalité- Lutter contre l'isolement
Analyse : <p>Beaucoup d'actions mises en place qui nécessitent d'être valorisées et soutenues par :</p> <ul style="list-style-type: none">• une meilleure communication• une meilleure logistique d'accompagnement de projet• un renforcement du travail partenarial par une meilleure connaissance des missions et rôles de chacun
Points forts : <p>Un vivier d'initiatives et d'idées. La réactivité dans la mise en place d'actions et projets en direction de tous les publics. Une ouverture et une implantation ancrée sur le territoire, nourrie par de bonnes relations partenariales. Une évaluation juste des besoins et problématiques. Collecte des besoins</p>
Points à améliorer : <ul style="list-style-type: none">• Renforcer les liens entre professionnels et partenaires• Identification des professionnels référents au Puzzle pour un meilleur repérage• Formaliser des temps de travail réguliers avec les différents partenaires pour évaluation et suivi du travail, des projets• Redéfinition des rôles et missions de chaque acteur• Communiquer autour des actions numériques en direction du public, du quartier, des partenaires, territoire...• La nécessité de rassembler les initiatives pour ne pas s'éparpiller
Perspectives : <ul style="list-style-type: none">• Pérenniser l'emploi de l'animateur numérique• Valoriser régulièrement nos actions en interne et en externe (site ...réseaux sociaux...flyers...)• Animer des soirées thématiques au centre social (CS) autour des questions de parentalité avec intervenants spécialisés en direction de publics variés.• Mettre en place des actions festives et conviviales pour tous en mobilisant toutes les forces du CS (Equipe professionnelle complète pour favoriser échanges entre les secteurs).• Un lieu d'accueil collectif, convivial où chacun peut se poser pour échanger. (Mise à disposition de boissons, jeux, livres, etc...)• Des outils (rencontres, questionnaires, interview...) pour collecter le besoin des usagers et co-construire le projet du centre
Partenaires : <p>Ville, CAF, Département PMI /MDS, Prado, Ecoles, Structures Petite enfance, France travail, CAL, BX Métropole, Résidence Plein ciel (public sénior).</p>

FICHE BILAN : UN ACCUEIL POUR TOUS, UNE ATTENTION POUR CHACUN Un accueil inconditionnel
Rappel des objectifs fixés : <ul style="list-style-type: none">- Favoriser l'accueil de tous les publics- Encourager la diversité et la mixité sociale- Renforcer la venue de tous les habitants- Accueil à développer dans les annexes
Analyse : <p>L'accueil inconditionnel est le travail au quotidien de chaque salarié et chaque bénévole. Le public accueilli au Puzzle est âgé de 2 mois à 103 ans. 3 réunions ont eu lieu en équipe sur la thématique de l'accueil, une en 2023 élargie auprès des administratrices. L'accueil a difficilement été développé dans les annexes. Pour Jacques Cartier, les travaux prévus dans le local par le bailleur sont repoussés tous les 6 mois depuis 2022 et limitent une projection d'actions. L'annexe aux Pins ne se situant pas au cœur du quartier, les habitants ne fréquentent pas ce lieu. L'offre auprès des seniors est étendue. La diversité d'accueil est bien réelle au Puzzle mais la mixité reste difficile.</p>
Points forts : <ul style="list-style-type: none">- Le Puzzle touche 10% de la population du quartier de Capeyron- L'ALSH accueille des enfants dont 9% sont en situation de handicap- Diversité des actions proposées, de 2 mois (massage bébé) à 103 ans (atelier tricot)- Ouverture des actions en extérieur (fête de Noël sur le parking, fête de quartier à Jacques Cartier)- Accueil de chaque nouvelle personne ayant une envie, un besoin, une question- Maintien des activités malgré les difficultés (locaux, embauche personnel...)- Bénévoles impliqués qui communiquent et amènent de nouvelles personnes- Grande plage d'ouverture de l'accueil, 5 jours sur 7 (8h30-18h00)- Communication à grande échelle : Mérignac magazine, newsletter interne, site internet, réseau du G10- Réseau de partenaires
Points à améliorer : <ul style="list-style-type: none">- Public différent sur des temps différents : peu de mixité, une activité amène un public- Peu d'accueil spécifique « jeunes » (15-25 ans) en dehors des actions co-construites avec le Prado en raison d'un manque d'effectif- Accueil PMR limité en raison des contraintes de la structure et des formations des salariés quant à l'accompagnement- Temps forts du Puzzle pas assez identifiés par les habitants du quartier (fête de Noël, fête de l'été...)- Pas d'appropriation des annexes par les habitants, pas assez d'actions récurrentes à part le CLAS et quelques fêtes de quartier à Jacques Cartier- Recueil d'expression pas assez suivi par les habitants (boîte à idées, arbre à souhait pas remplis). Les outils de recueil de la parole nécessitent un accompagnement à chaque instant
Perspectives : <ul style="list-style-type: none">- Travailler la communication autrement, plus efficacement, encore plus largement

- Favoriser des rencontres entre bénéficiaires d'activité, des actions d'ancrage et d'appropriation du Puzzle (petits déjeuners entre les participants à la gym volontaire, les contes et comptines et les ateliers sociolinguistiques le mardi matin, un thé entre les personnes de la poterie et les adhérents de PIM le jeudi après-midi, un apéritif sur le parking en extérieur un mardi par mois à 18h00)....
- Mutualisation d'actions pour moins de dispersion du public.

Partenaires : Bailleurs sociaux, Ville de Mérignac (périscolaire, médiathèque, Médiateurs), G10, Le Prado, Relais de solidarités, Ehpad les jardins de Caudéran, résidence autonomie plein Ciel, collège de Capeyron, écoles les Bosquets, Jean Jaurès 1 et 2 et André Cabiran, crèche badaboum, centre de l'audition et du langage.

FICHE BILAN : ANIMATION COLLECTIVE DES FAMILLES

Rappel des objectifs fixés :

- Besoins en terme de soins/bien être individuels pour lutter contre l'isolement et la précarité.
- Accompagnement à la fonction parentale.
- Lever les freins à l'emploi.

Analyse :

Ces quatre dernières années ont été marquées par des événements significatifs ayant profondément impacté la vie du centre. La pandémie de COVID-19 a conduit à une fermeture temporaire de la structure et a entraîné un changement de comportement chez les habitants, avec une tendance à l'individualisme et une diminution de l'envie de se rassembler. Les mentalités ont évolué, avec une exigence accrue envers les propositions que nous offrons. Les usagers attendent des activités de consommation, souvent oubliant les objectifs du centre et les contraintes qui l'accompagnent. Cela est particulièrement visible lors des week-ends de co-construction, où de nombreuses familles viennent profiter des activités sans s'engager dans les actions d'autofinancement ou les réunions de planification. Heureusement, ce constat ne reflète pas l'ensemble des mentalités du quartier, car certains habitants recherchent avant tout la création de liens. Cependant, nous constatons une diminution de ce groupe. Ce changement de mentalité est un élément à considérer dans notre analyse.

Par ailleurs, la question de la charge mentale, principalement supportée par les mères de famille, devient de plus en plus pressante. Cette charge mentale est d'autant plus importante que les enfants sont nombreux au sein des familles. Ceux-ci étant engagés dans de nombreuses activités extrascolaires, notamment après l'école ou le collège, les familles disposent de moins de temps pour se retrouver et partager des moments de convivialité. Reste à savoir si ces rares moments disponibles sont souhaités pour être partagés avec d'autres. Pour enrichir notre réflexion, nous avons interrogé quelques parents afin de recueillir leur perspective sur nos préoccupations.

Le renouvellement fréquent des professionnels a également affecté la participation des usagers. Établir un lien de confiance nécessite du temps, et cette rotation complique les relations, poussant certaines familles à s'éloigner du Puzzle. A titre d'exemple, 4 Conseillères en économie sociale et familiale se sont succédées en l'espace de 4 ans, avec des périodes cumulées de plusieurs mois sans cette professionnelle pour animer le secteur famille. L'équipe d'animation est en grande partie renouvelée chaque année.

De plus, l'omniprésence des écrans dans notre société actuelle joue un rôle prépondérant. Les enfants (et leurs parents également) passent de plus en plus de temps devant ces dispositifs, ce qui peut entraîner des replis sur soi et générer des conflits familiaux. Ces outils facilitent l'occupation du temps des enfants, ce qui peut impacter l'envie des familles de sortir et de rencontrer d'autres personnes pour partager des moments conviviaux.

Lors de nos échanges avec des parents impliqués dans la vie du centre, nous avons identifié plusieurs besoins, notamment :

- Une diversification des actions proposées,
- Des opportunités de découverte et d'apprentissage,
- Des moments de lien social,
- Un apprentissage des règles de vie et de respect pour les enfants.

Malgré ces défis, nous avons mis en œuvre diverses initiatives répondant aux besoins des habitants. Nous avons combiné un accompagnement individuel (professionnel, social, parental) avec des actions collectives pour atteindre nos objectifs principaux.

Au fil des années, nous avons adapté nos actions à différentes tranches d'âge, accompagnant ainsi les familles de la petite enfance à l'adolescence sans interruption. Parmi nos initiatives, nous proposons :

- Un accueil au multi-accueil pour les enfants dès 9 mois,
- Des activités petite enfance : massages bébés, langue des signes, baby nageurs, baby éveil, contes et comptines,
- Un accueil ALSH pour les 3 à 14 ans,
- Des ateliers et sorties pour les familles (10 à 12 par an), ainsi que des week-ends thématiques,
- Des manifestations variées au Puzzle ou dans l'espace public.

Ces actions ont eu un impact positif sur le bien-être des familles, l'accès aux loisirs, l'accompagnement à la parentalité, ainsi que l'insertion professionnelle et sociale. La diversité de nos actions constitue donc une force essentielle à souligner.

Points forts : Diversité des actions proposées :

- Des actions autour de la nutrition santé pour un apport de connaissances adaptées (petits déjeuners, goûter, pique-nique...) pour les adultes ou en famille sur différents créneaux.
- Des projets bien-être à destination des mamans pour leur permettre de retrouver une place en tant que femmes et de passer de bons moments pour elles à travers des ateliers de bien-être.
- Projets vacances grâce à différents leviers : départ en week-end collectif avec le Puzzle une fois par an, accompagnement VACAF et chèques vacances pour favoriser progressivement l'autonomie des familles, les rassurer et permettre aux familles à faibles ressources d'avoir accès à des activités de loisirs.
- Attention particulière des professionnels et des bénévoles pour un accompagnement global des besoins des personnes accompagnées.
- Mise en place d'un projet collectif autour du budget (parcours administratif, budget...) et accompagnement individuel.
- Ateliers sociolinguistiques et souhait d'inclure ce public sur d'autres temps pour rencontrer de nouvelles personnes, et petit à petit se sentir plus à l'aise (sophrologie adulte, cuisine, sortie...)
- Accompagnement collectif et individuel de la fonction parentale (burnout parental, prévention de la sexualité, charge mentale...)
- Manifestation de la quinzaine des familles tous les 2 ans avec un travail collectif des structures d'animation de Mérignac.
- Ateliers intergénérationnels/interculturels notamment autour de la cuisine.
- Manifestations de quartier (concert d'été, Noël, repas festif...)
- Accompagnement à la scolarité (enfance et jeunesse)
- Accueil parents-enfants du multi-accueil, Actions Passerelles
- Des livres à soi, projet de sensibilisation auprès de familles éloignées de la lecture
- Permanences ADSI Dany BYRON 1x/mois le vendredi matin durant 1 an + (cravate solidaire) - 3 temps pour travailler l'insertion professionnelle.
- Ateliers numériques mis en place avec le partenariat de la cravate solidaire
- Formation des professionnels (laïcité, violences éducatives ordinaires, analyse des pratiques)
- Sophrologie adulte et familles pour permettre un mieux-être psychique des participants et du lâcher prise.
- Temps de discussions simples durant l'accueil des enfants au CLAS.

Ce travail d'analyse est pour nous une force nous permettant de nous questionner et de questionner notre public sur les valeurs et symboles d'un centre social.

Points à améliorer :

- Mobilisation et implication du public
- Projet collectif sur le budget
- Communication et aller vers
- Développer les temps de rencontres simples et spontanés
- Difficulté de parcours d'adhésion
- Faire connaître le Puzzle et ses actions pour lutter contre les préjugés

Perspectives :

- Travail de répit parental : organiser des temps de discussion, parfois entre parents uniquement, d'autres fois en présence d'intervenants.
- Fidélisation d'un groupe de mamans : créer un collectif de mamans qui pourrait jouer un rôle moteur dans l'élaboration de projets et d'activités spontanées.
- Développement des cafés écoles : mettre en place des rencontres mensuelles pour favoriser les échanges et aller à la rencontre des personnes qui ne fréquentent pas la structure.
- Amélioration de la communication : travailler sur la visibilité des actions existantes au Puzzle pour mieux informer les habitants. Développer la communication via les réseaux sociaux pour toucher davantage les jeunes.
- Ateliers budgétaires collectifs : proposer des ateliers en partenariat avec la MJC CL2V, la CAF, le CCAS, etc., pour aider les familles à gérer leur budget.
- Actions collectives culturelles : organiser des activités culturelles qui rassemblent les habitants.
- Création d'un espace libre et aménagement d'un espace de rencontre : aménager un lieu où les habitants peuvent se retrouver, créer des liens et s'approprier l'espace. Il serait dédié aux échanges et à la convivialité.
- Développement de manifestations de quartier : organiser des événements de quartier en insistant sur l'implication des familles.
- Projet collectif d'accès aux droits : mettre en place des actions pour faciliter la compréhension du parcours administratif et l'accès aux droits.
- Approche proactive : développer des initiatives pour aller vers les publics qui ne viennent pas naturellement vers nous, en diversifiant les temps et lieux d'accueil.
- Soirées festives et repas du monde : organiser des événements festifs, incluant des repas du monde, pour favoriser la convivialité et l'échange interculturel.

Partenaires :

- Parenthèse
- MDS – développement du partenariat et notamment développer la venue de leur public
- Ecoles
- CACIS
- Médiateurs de la ville (fête de quartier)

FICHE BILAN : LE PUZZLE, UNE DYNAMIQUE DE QUARTIER

Affirmer l'identité du Puzzle

Rappel des objectifs fixés :

- Définition
- Promotion
- Questionnement des valeurs
- Défense du projet associatif
- Communication

Analyse : L'association Le Puzzle, centre social et culturel, se situe au cœur d'un quartier de plus de 15 000 habitants (quartier Grand Capeyron à Mérignac). Cette structure reste un foyer d'initiatives portées par des habitants associés (1100 adhérents, 60 bénévoles) appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. Le Puzzle compte une équipe de 30 salariés répartie en 5 pôles (petite enfance, famille, animation, administratif et entretien) et propose de multiples projets intergénérationnels dans le respect des statuts associatifs et du projet social.

Depuis 4 ans, la dynamique de quartier s'est traduite par l'implication de nos équipes salariées et bénévoles pour et avec les habitants, sur des temps d'animation dans et hors les murs.

La richesse des actions co-construites a permis des échanges et des rencontres entre habitants et entre acteurs de la co-éducation au cœur du quartier (Ecoles, collège, auxiliaires de puériculture, animateurs socio-culturels, éducateurs).

Vide-greniers, bourse aux jouets, repas solidaires.... sont autant d'événements qui ont permis de renforcer le lien social intra-quartier.

Cette dynamique est fragile et son maintien reste un enjeu fort pour cette nouvelle période de quatre ans.

Points forts : La qualité des animations intergénérationnelles et l'engagement des bénévoles tout au long de l'année.

Points à améliorer : L'implication des nouveaux habitants dans la vie de quartier

Perspectives : Conforter l'engagement des bénévoles d'activités

Partenaires : la ville de Mérignac, la Caisse d'Allocations Familiales, le département de la Gironde, les habitants, les partenaires associatifs et privés.

<p>FICHE BILAN : LE PUZZLE, UNE DYNAMIQUE DE QUARTIER</p> <p>La dynamique associative</p>
<p>Rappel des objectifs fixés :</p> <ul style="list-style-type: none">- Investir l'espace public- Susciter l'intérêt des habitants pour le collectif- Développer l'action des habitants- Lutter contre les préjugés- Créer le lien social
<p>Analyse : Depuis sa création, l'association le Puzzle œuvre pour un projet social émancipateur, dans et hors les murs afin de contribuer au vivre ensemble. Pour cela, différents temps forts ponctuent l'année. Des temps d'animation collectifs permettent d'investir les espaces publics et concourent au développement du pouvoir d'agir des habitants.</p>
<p>Points forts : Les animations co-construites avec les bénévoles et les habitants participent à essaimer les valeurs de l'éducation populaire et la convivialité associative. Le lien social et l'intergénération facilitent la dynamique du quartier.</p>
<p>Points à améliorer :</p> <p>Les moyens humains et financiers restent des leviers nécessaires pour faciliter les temps de préparation des animations de quartier et ne pas grever les activités quotidiennes.</p>
<p>Perspectives :</p> <p>Conserver ces moments conviviaux qui ponctuent l'année et luttent contre les préjugés et l'isolement des personnes.</p>
<p>Partenaires : Associations locales, écoles du quartier, collège, Centre d'Audition et du Langage, commerçants, éducateurs, médiateurs bailleurs, ville de Mérignac, CAF, département de la Gironde, Bordeaux Métropole, Jardin Partagé les « Pots iront ».</p>

<p>FICHE BILAN : LE PUZZLE, UNE DYNAMIQUE DE QUARTIER La gouvernance associative</p>
<p>Rappel des objectifs fixés :</p> <ul style="list-style-type: none">- Valoriser le bénévolat et les adhérents- Favoriser les échanges et l'ouverture à l'autre- Proposer des temps de rencontres conviviaux- Accompagner la montée en compétence des habitants
<p>Analyse : Bien que l'association accueille beaucoup de bénévoles et d'adhérents, il est difficile de capter leur attention sur des sujets autres que ceux qui les ont conduits vers l'association. Des administrateurs cooptés ont en 2024 abandonné l'idée de se présenter au conseil d'administration, en raison de la complexité de la tâche.</p>
<p>Points forts :</p> <ul style="list-style-type: none">• Repas des bénévoles• Remerciements publics lors de discours• Invitation des bénévoles à des réunions de la ville ou de la fédération des centres sociaux
<p>Points à améliorer : Plus d'accompagnements à la compréhension du fonctionnement d'une association Plus de moments de convivialité Améliorer le tutorat pour les nouveaux bénévoles</p>
<p>Perspectives : Organiser des temps informels pour faire connaître l'association dans sa globalité Développer l'aller vers Création de binômes « administrateur / salarié référent d'une activité »</p>
<p>Partenaires : Ville de Mérignac Fédération des centres sociaux</p>

FICHE BILAN : LA BIBLIOTHEQUE
Rappel des objectifs fixés : <ul style="list-style-type: none">- Développer l'écoute et le bagage culturel de l'enfant- Favoriser le développement et la curiosité- Faciliter l'acquisition du langage- Enrichir le vocabulaire
Modalité d'évaluation : <ul style="list-style-type: none">- Nombre de prêts de livres- Nombre d'enfants participant au projet- Niveau de partenariat
Analyse : <p>La bibliothèque enfance jeunesse du Puzzle joue un rôle central dans la vie éducative et culturelle du quartier. Après les contraintes des dernières années (covid), elle a retrouvé son fonctionnement habituel en 2022/2023, accueillant à nouveau les classes, crèches et autres structures partenaires directement dans les locaux du Puzzle.</p> <p>Elle offre un espace où les enfants, enseignants et familles peuvent se reconnecter autour de la découverte des livres et d'ateliers divers, favorisant ainsi la curiosité, le développement et l'acquisition du langage chez les plus jeunes.</p> <p>Elle offre une diversité d'accueils de la petite enfance jusqu'au primaire.</p> <p>Différentes thématiques sont explorées, comme des projets sur l'environnement, qui permettent de sensibiliser les enfants à des enjeux globaux, tout en stimulant leur créativité à travers des ateliers artistiques. (Bâton de réglisse).</p> <p>La bibliothèque accueille en moyenne une vingtaine de classes, 2 crèches, les enfants de l'ALSH et du dispositif CLAS soit environ 650 enfants.</p> <p>Un partenariat avec la médiathèque de Mérignac permet de renouveler régulièrement les collections de livres.</p> <p>Des événements tels que les ateliers contes et comptines, et les « petits déjeuners biblio » enrichissent l'offre de la bibliothèque, permettant aux familles et aux bénévoles de se retrouver autour de moments conviviaux.</p> <p>La bibliothèque a également participé à des événements nationaux comme « Partir en livre » une action qui se déroule en juillet, autour d'une thématique différente chaque année. C'est l'occasion de rencontrer un auteur illustrateur et de renforcer notre partenariat avec les librairies.</p> <p>En été, la bibliothèque a également proposé des activités en extérieur à travers l'initiative « Lire en liberté », se déplaçant dans plusieurs parcs de la ville pour organiser des séances de lecture en plein air, favorisant ainsi les rencontres avec les habitants du quartier.</p> <p>Des soirées contes ont également été organisées, attirant de nombreuses personnes, notamment en mai et en octobre, où près de plus de 80 participants ont participé. (Environ 3 soirées contes dans l'année).</p> <p>L'atelier des « Petites Mains », composé de bénévoles, a continué d'être le cœur vivant de la bibliothèque. Ces bénévoles, en donnant de leur temps et en participant à la gestion de la bibliothèque, ont contribué à la mise en place des activités et à la création des supports utilisés dans les différents projets. Leur engagement est également un levier important pour développer des liens sociaux et intergénérationnels au sein du quartier. Au total ces bénévoles ont accumulé une moyenne de 770 heures de volontariat (sur 1 année scolaire), montrant ainsi l'importance de leur rôle dans la dynamique de la bibliothèque.</p>

Points forts :

- Bibliothèque bien repérée depuis de très nombreuses années par les partenaires socioéducatifs du quartier, nombres d'accueils stables
- Les soirées contes sur le site de Giono (contes & frissons) où de nombreuses personnes sont au rendez-vous
- Les adhérents inscrits aux ateliers Contes et Comptines font preuve d'une grande assiduité, démontrant ainsi un intérêt marqué pour ces activités.
- L'implication remarquable des "petites mains" contribue de manière significative à la vie de la bibliothèque et plus largement à l'association, témoignant d'un engagement fort et de qualité.

Point à améliorer :

- Financement : Nécessité de rechercher des subventions auprès d'organismes publics, de partenaires institutionnels locaux, et de solliciter des fondations ou programmes de mécénat culturel.
- L'organisation de la bibliothèque est à poursuivre. Il pourrait être envisagé de revoir l'agencement, d'optimiser la visibilité et de rechercher des solutions pour agrandir la surface d'accueil. (On se marche dessus très rapidement...).
- La visibilité de la bibliothèque dans le quartier : mise en œuvre de permanences d'ouverture au public, notamment avec des activités de prêts et de consultations afin d'attirer un public plus large.
- Identifier la bibliothèque comme un lieu ressource pour les activités d'accompagnement à la scolarité, le centre de loisirs, et le multi-accueil. Soulager les équipes et renforcer le rôle de la bibliothèque.

Perspectives :

- L'inscription de la bibliothèque à d'autres événements nationaux et régionaux pourrait renforcer sa notoriété et élargir son impact.
- L'achat d'un logiciel dédié faciliterait le processus de prêt et de recherche de livres, améliorant ainsi l'efficacité de la bibliothèque, ce qui permettrait également de comptabiliser le nombre de prêts à l'année.
- Proposer des permanences d'ouverture de la bibliothèque aux adhérents serait une initiative favorable à l'accessibilité et à la fréquentation.
- Assurer la pérennité de la bibliothèque en trouvant des sources de financements.
- Il serait bénéfique de développer davantage de projets culturels en collaborant avec des artistes locaux, notamment par le biais des Editions du Bâton de Régglise, afin d'enrichir l'offre culturelle dans le quartier.
- Bénéficier du soutien d'un animateur pour 2 à 3 classes. En effet, le nombre d'heures attribuées à la bibliothèque diminue continuellement depuis plusieurs années. Malgré cela, nous nous efforçons de maintenir un nombre d'accueils suffisant afin de répondre à la forte demande de nos partenaires.

Partenaires :

- Médiathèque de Mérignac / Crèche Badaboum / micro Crèche les jardins d'Olympe / CAL Centre d'Audition et du Langage / écoles maternelle et élémentaire Les Bosquets / école maternelle Jean Jaurès / école maternelle André Cabiran / école maternelle et élémentaire Edouard Herriot.

FICHE BILAN : LA FONCTION ACCUEIL

Rappel des objectifs fixés :

- une écoute active
- la construction du lien avec les usagers pour les accompagner à passer d'une logique de consommateur à une logique d'adhérent
- la fluidité des relations partenariales
- une veille sociale

Analyse :

1/ Fonction Accueil : une chargée d'accueil 21h hebdomadaires et une secrétaire administrative chargée d'accueil 23 h hebdomadaire dédiées à l'accueil soit 44 h hebdomadaires d'accueil

2/ L'espace accueil :

- Hall correctement aménagé
- Bureau accueil : confidentialité relativement respectée mais à améliorer
- Amélioration de l'affichage
- Bâtiment bien entretenu : ménage 2 fois par jour, lieu tenu propre implique un respect

Points forts : Tous les salariés sont positionnés pour une bonne posture d'accueil, 1^{er} contact avec l'utilisateur à son arrivée dans le hall d'entrée.

Points à améliorer :

1/ Fonction Accueil : solliciter davantage de bénévoles pour un relais 1^{er} accueil contact public

2/ L'espace accueil : Bureau accueil : limiter le passage des salariés lors des inscriptions en trouvant une autre pièce de rangement pour l'agenda, la boîte à clés et les cahiers et trousseaux des ateliers bénévoles (éventuellement le bureau secrétariat).

Améliorer la visibilité du bureau accueil (exemple peinture sur les murs).

Organigramme (salariés et conseil d'administration) à installer à l'accueil pour une 1^{ère} sensibilisation des usagers à l'organisation du Puzzle et aux notions d'association. Une meilleure compréhension favorisera une possible implication dans l'association.

Perspectives :

1/ Fonction Accueil : achat d'une 2^{ème} licence pour accès à la base depuis 2 postes pour faciliter le travail d'inscription et de renseignement

2/ L'espace accueil : l'objectif est que les usagers se sentent bien et aient envie de rester et transformer le profil consommateur en profil acteur. Des aménagements sont à faire (espace « salon ») sont à organiser en fonction des potentialités du bâtiment actuel et du projet de Maison des habitants.

Signalétique interne à améliorer pour faciliter l'autonomisation des personnes.

Le bureau d'accueil n'est pas accessible aux PMR, à anticiper dans le cadre de la future MDH.

3/ Travailler sur la connaissance du modèle associatif auprès des usagers, leur pouvoir et devoir d'agir afin de favoriser l'évolution de consommateur vers acteur.

Partenaires : Ville de Mérignac

II.3. Validation par le comité de pilotage

Le comité de pilotage du 10 décembre 2024 composé de 18 personnes a approuvé les points abordés :

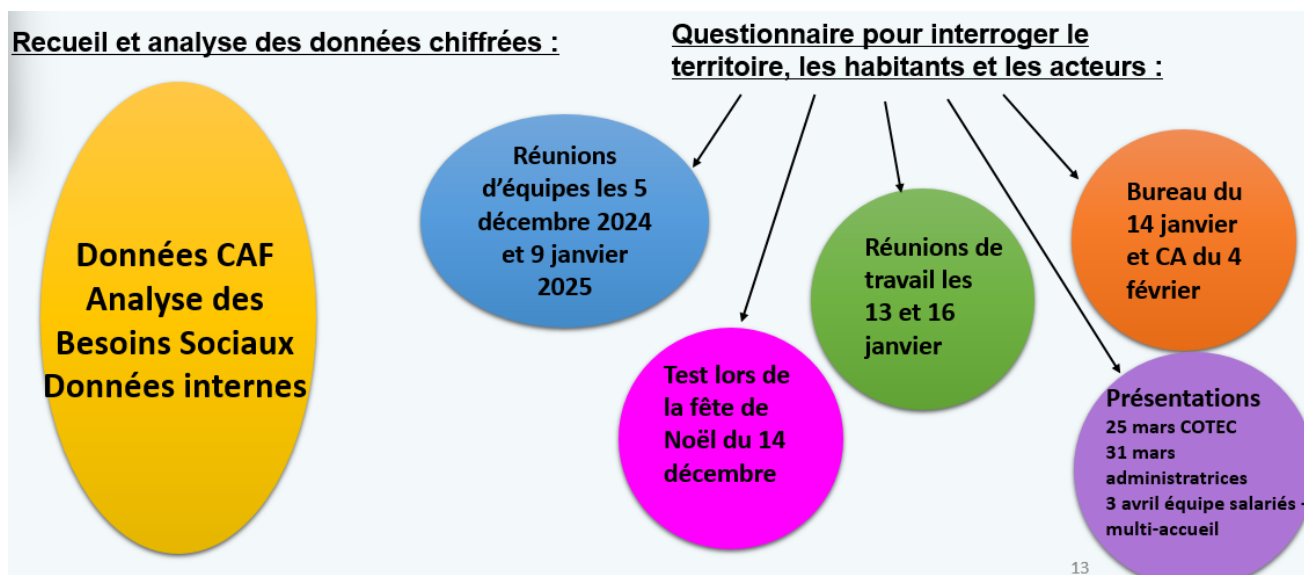
1. Contexte de l'association le Puzzle
2. Méthodologie du renouvellement d'agrément 2026-2029
3. La phase d'évaluation du projet social 2022-2025
4. Bilan du projet social 2022-2025 : focus sur trois axes de travail
5. Mesure de l'utilité sociale de ces actions. Un outil efficient : le baromètre
6. Echanges avec les participants

Le travail accompli avait alors été souligné ainsi que l'envie du Puzzle de porter ce nouveau projet social.

Le compte rendu de ce comité de pilotage se trouve en pièce jointe (Cf. annexe 2).

III. Réalisation d'un diagnostic social partagé du territoire

III.1. Méthode de travail participatif



Les données dites « froides » transmises par la Caf et la Ville de Mérignac ont été étudiées et synthétisées.

Un travail collectif et participatif a été mené pour l'élaboration du questionnaire de terrain avec 2 réunions d'équipe, 2 réunions de travail spécifiques en présence des salariés et bénévoles et une présentation en bureau puis un conseil d'administration.

Le questionnaire réalisé a été diffusé selon un planning d'interventions « d'aller vers » (tableau transmis à l'accueil et sur lequel salariés et bénévoles pouvaient se positionner en fonction de leur disponibilité) et un

repérage des lieux sur un plan (Jacques Cartier, Les Pins, résidence de Capeyron, place de Capeyron), les écoles (les Bosquets et Jean Jaurès).

Ce questionnaire a servi à collecter les données dites chaudes de terrain quant au ressenti des usagers du quartier. Il a été diffusé en face à face à différentes heures et jours de la semaine ainsi qu'un samedi matin.

Nombre « d'aller vers » réalisés : des salariés et bénévoles se sont déplacés en binômes avec le questionnaires pour aller à la rencontre des habitants selon les dates suivantes

- Janvier 2025 : mardi 21 janvier matin et après-midi et lundi 27 janvier après-midi des salariés se sont déplacés en binômes avec le questionnaires pour aller à la rencontre des habitants.
- Février 2025 : lundi 3 février après-midi, mardi 4 février matin et après-midi, mercredi 5 février matin et après-midi, jeudi 6 février après-midi, mardi 11 février après-midi, vendredi 14 février après-midi, lundi 17 février matin, mercredi 19 février matin, jeudi 20 février après-midi.
- Le samedi 15 mars 2025 matin l'ensemble de l'équipe salariés et les administratrices se sont mobilisés sur l'ensemble des lieux repérés sur la quartier.



Le questionnaire a également été diffusé des façons suivantes :

- + Newsletter de février 2025 (394 abonnés)
- + Transmission au comité des fêtes de Capeyron le 2 février 2025
- + Transmission via Pronote le 4 février 2025 (Collège de Capeyron)

III.2. Synthèse et analyse des données statistiques

Les données statistiques utilisées ont été transmises par la Caisse d'allocation familiale de la Gironde (Caf 33) et par la Ville de Mérignac (analyse des besoins sociaux publié en juin 2022).

Le quartier du Grand Capeyron comprend 5 Iris (Capeyron 1, 2 et 3, La Forêt et les Pins). Nous constatons une augmentation de la population de 11,3% entre 2014 et 2020 (+41,2 % sur Capeyron 2) soit 16 372 habitants dont :

- 50 % de propriétaires (41,1 % locataires HLM aux Pins)
- 35% de personnes résidant dans le quartier depuis plus de 10 ans
- 20 % de 15 - 24 ans dont 23% de chômeurs (Capeyron 1 : 36,8%),
- 47 % de 30 - 64 ans, 17% de 65 ans et plus
- 17 % de 65 ans et +

Le quartier compte une majorité de 30-64 ans, beaucoup de personnes seules. Les familles monoparentales sont plus nombreuses aux Pins.

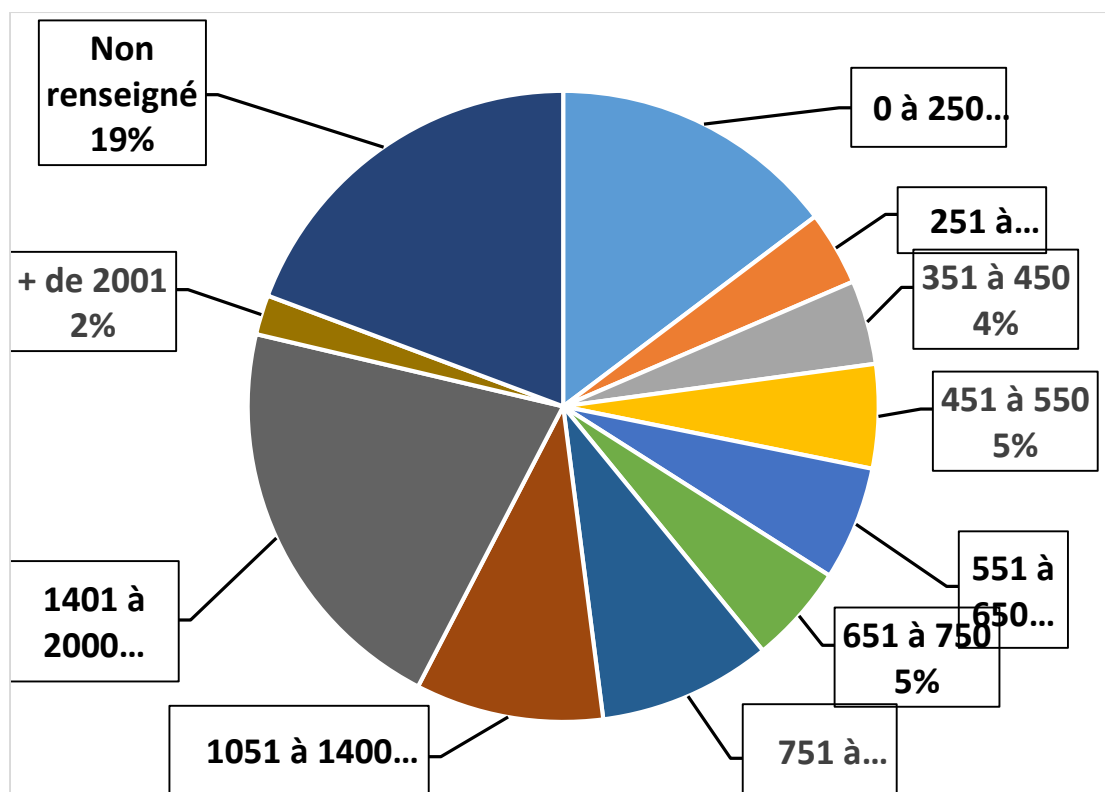
Une majorité des ménages sont propriétaires sur 4 IRIS sauf aux Pins où les ménages ont un statut d'occupation locataire HLM.

Le taux de scolarisation est de 100 % chez les 15-17 ans et 54% chez les 18-24 ans (39% Capeyron 1 pour une moyenne de 60 % sur Mérignac).

Parmi les allocataires de la CAF et leur structuration familiale en décembre 2023 nous pouvons observer sur le quartier du Grand Capeyron :

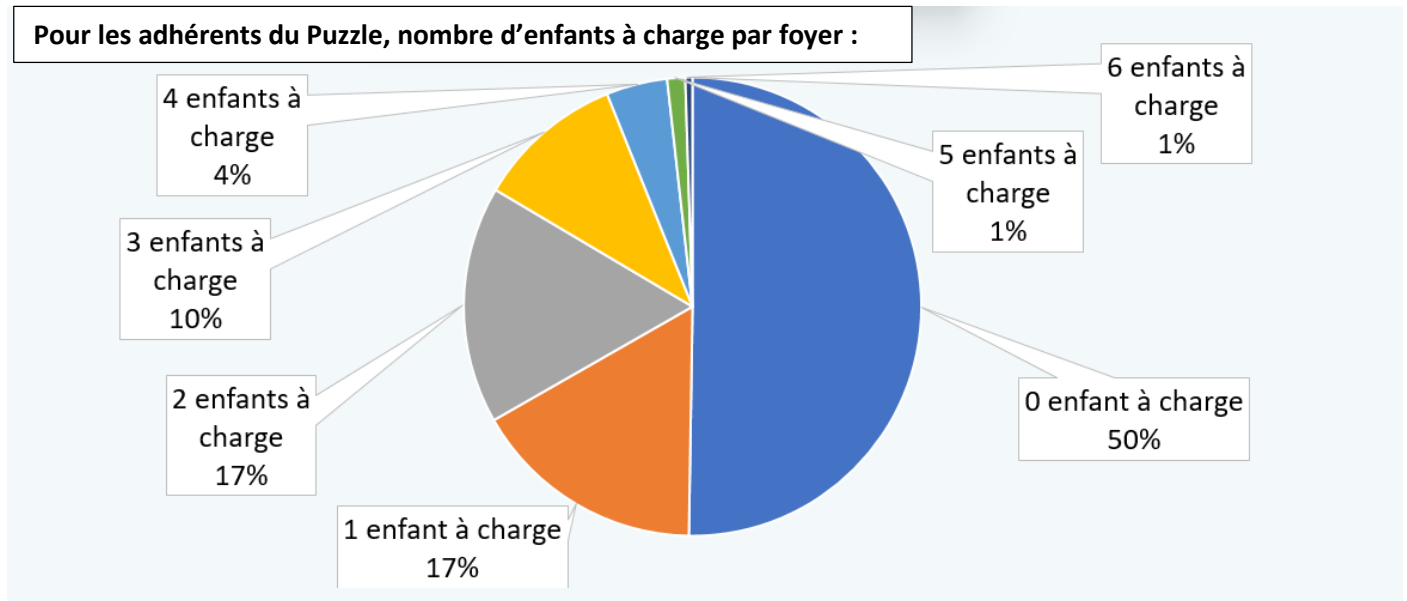
- 28 % d'allocataires à bas revenu (33,9 % aux Pins)
- 13 % des familles allocataires dont les prestations de la Caf pèsent pour plus de 50% dans les ressources du foyer (20,4 % aux Pins)
- 41% bénéficient de la prime d'activité,
- 11% AAH et 11% RSA
- 40 % de personnes isolées
- 21 % de familles monoparentales

Parmi les 394 adhésions au Puzzle au 1^{er} mars 2025, représentant 949 individus, 50 % ont un coefficient familial inférieur à 1050.



Nous pouvons compter 552 femmes et 397 hommes.

50% ont des enfants à charge et 50% n'en ont pas.

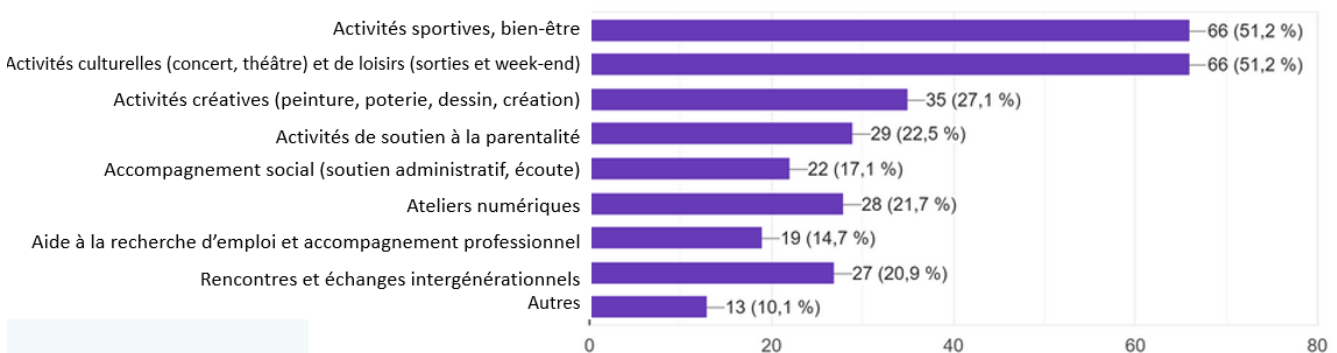


- Nous pouvons noter une demande d'activités collectives (sport, culturel, loisirs), un besoin de lien se fait ressentir
- Une forte demande d'animations de quartier et d'évènement de proximité a été exprimée par toutes les personnes
- Des propositions d'actions ou activités sont demandées le samedi par certaines personnes
- Les personnes interrogées ont besoin de légèreté, d'être ensemble
- Un sentiment d'insécurité ou des problèmes de voisinage sont ressentis par quelques sondés
- Un isolement social se fait ressentir sur le quartier (pour rappel 40 % de personnes isolées selon les données statistiques CAF décembre 2023)
- Demande d'atelier d'initiation aux pratiques écoresponsables

**Quels types de services ou d'activités souhaiteriez-vous que le Puzzle propose davantage ?
(Plusieurs réponses possibles)**

A / Adultes/Familles (18 ans à 99 ans)

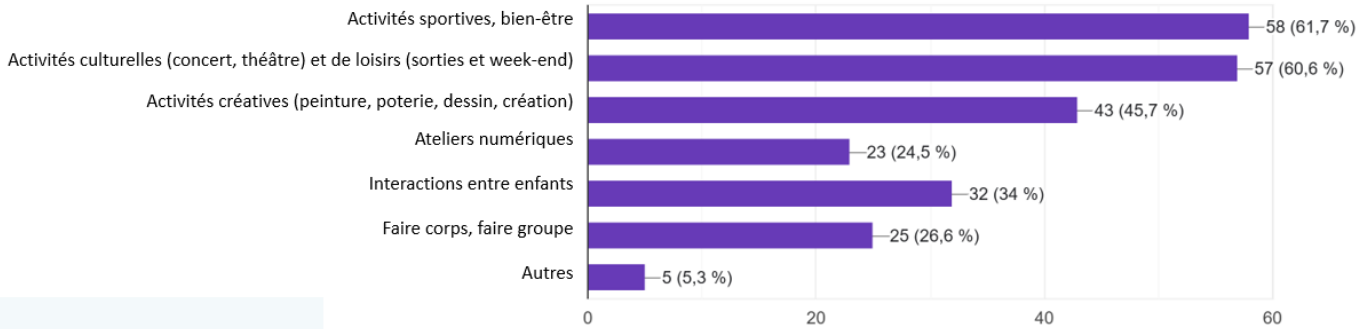
129 réponses



**Quels types de services ou d'activités souhaiteriez-vous que le Puzzle propose davantage ?
(Plusieurs réponses possibles)**

B/ Enfant/Jeunesse (4 ans à 17 ans)

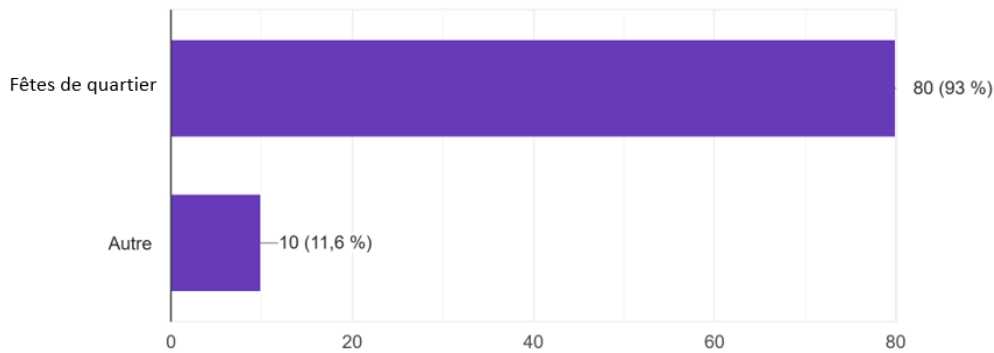
94 réponses



Quels types de services ou d'activités souhaiteriez-vous que le Puzzle propose davantage ?

D/ Animation de Quartier

86 réponses



III.4. Définition des axes du projet social

Les thématiques des axes du projet social 2026-2029 sont issues de la phase de diagnostic et des temps de concertation avec les membres du conseil d'administration, l'équipe salariée.

Les axes du projet social ont été évoqués lors du Comité Technique du 25 mars 2025, puis validés lors du comité de pilotage du 15 avril 2025.



III.5. Validation par le comité de pilotage

Le comité de pilotage s'est réuni le 15 avril 2025 et 13 personnes étaient présentes

Lors de cette instance, les points suivants ont été abordés :

1. Rappel de la démarche d'agrément Centre social
2. Analyse et synthèse des données statistiques
3. Modalité de travail participatif
4. Analyse et synthèse du questionnaire
5. Analyse et synthèse des adhérents
6. Synthèse des données statistiques
7. L'expression recueillie
8. Pistes d'axes d'interventions
9. Temps d'échanges avec les participants

Des encouragements à poursuivre le travail de diagnostic tout au long de la vie du projet social ont été formulés pour être « branché » en direct avec les habitants et adapter le projet en fonction de l'évolution du quartier.

Pour le 3ème Copil du 3 juillet 2025, il a été demandé une présentation de ce qui sera à l'intérieur des axes et la façon dont le Puzzle fera vivre le projet social.

Le compte rendu de ce comité de pilotage se trouve en pièce jointe (Cf. annexe 3).

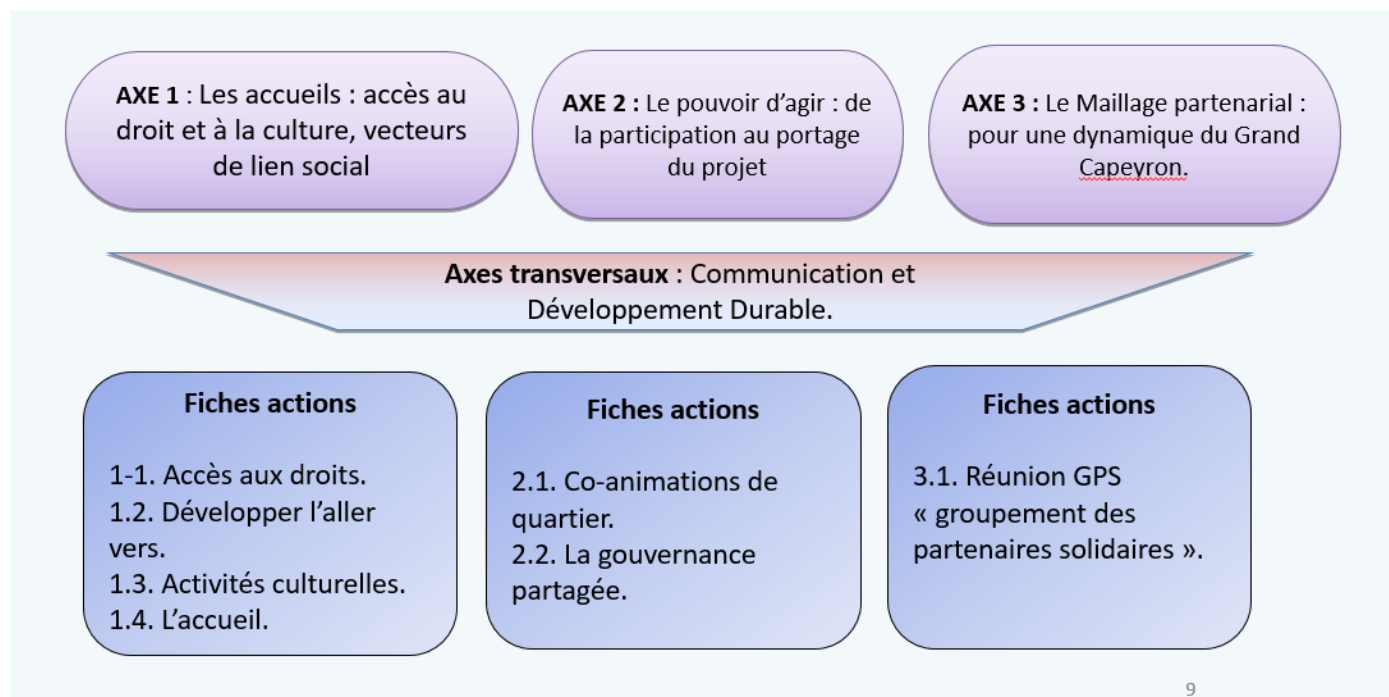
IV. Les Axes du projet social

IV.1. Co-construction des Axes 2026-2029

Une fois les axes du projet social validés au comité de pilotage du 15 avril, différents temps de co-construction des fiches actions ont été proposés :

- Le 15 mai entre salariés, bénévoles du Conseil d'administration et bénévoles d'activité.
- Le 3 juin entre salariés et bureau élargi.
- Le 11 juin entre salariés durant la réunion d'équipe.

Au regard de l'analyse menée, de l'évaluation et de ces 3 temps de travail, les différentes instances de décision ont validé le fait que nous devons poursuivre le travail de notre projet social sur les axes et actions suivants.



Ce schéma offre un regard général sur les actions qui vont être mises en œuvre durant la prochaine période d'agrément. Les trois axes choisis permettent de poursuivre le projet social 2022-2025 en consolidant, en développant et en créant des activités en faveur du vivre ensemble.

Le choix des axes transversaux s'explique par la volonté quotidienne de diffuser les bonnes pratiques de développement durable dans la mise en œuvre toutes nos actions et de favoriser les communications (interne et externe).

Le tableau suivant synthétise l'ensemble des actions existantes à reconduire et celles à créer.

Celles-ci apportent des réponses concrètes aux objectifs du projet social.

Axes	Action	Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer	Les nouvelles actions à initier et temporalité
1 Les accueils : accès au droit et à la culture, vecteurs de lien social	1.1 Accès aux droits	Ateliers sociolinguistiques	
		Ateliers d'autonomisation au numérique	
		Halte-garderie	
		Bibliothèque enfance et jeunesse	
		Accueils individuels parentalité	
		Point info vacances	
		Accompagnements individuels CESF	
		CLAS	
		Ecrivain public	
		Projet collectif budget	
	1.2 Développer l'aller vers	Distribution des programmes aux écoles pour rencontrer les parents d'élèves	Animations en pieds d'immeubles entre juin et octobre
		Pause méridienne au collège	Utilisation du triporteur dans le quartier toute l'année
		Informers les collégiens et leur famille via Pronote	
		Rue aux enfants	
		Cafés écoles	
		Vendredis sportifs	
		Participation à des actions portées et co-construites par des partenaires	
	1.3 Activités culturelles	Danse seniors	1 découverte culturelle proposée à l'ensemble des adhérents du Puzzle 3 fois par an
		Pastilles culture CLAS	Initiation aux codes du théâtre avec un regard de spectateur
		Sorties adultes/famille/enfance jeunesse	Développement de partenariat (Cultura...)
		ALSH	
Expositions			
Offre culturelle variée			
Appel à projets (Quinzaine de l'égalité, itinéraire culturel hors collège...)			

		Bibliothèque enfance jeunesse	
		Veillées contes	
		Fête du livre	
		Actions culturelles en lien avec le G10 (Contes, théâtre.)	
		Ciné débats	
	1.4 L'accueil	Borne info (ordinateur en libre accès)	Aménagement de l'accueil avec des moyens de communication adaptés
		Frigo partagé	Ecran avec les activités proposées
		Permanences dans les annexes lors d'activités ou d'évènements	Panneau avec orientation des salles
		Soirée adhésion	Abonnement au Sud-Ouest et à des magazines
		« Cafés papote » à consolider	
		Expositions culturelles	

Axes	Action	Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer	Les nouvelles actions à initier et temporalité
2 Le pouvoir d'agir : De la participation au portage d'un projet	2.1 Co-Animations de quartier	Fête à Jacques Cartier	Fêtes de quartier
		Fête de l'été	Zone de gratuité éphémère
		Fête de Noël	Balade découverte du quartier et de ses acteurs
		Soirée des bénévoles	Animations le soir et le samedi
		Ateliers cuisine	Création d'un collectif d'habitants
		Karaoké, soirée, jeux	Développer les liens avec les collectifs de parents d'élèves
		Vide grenier	Favoriser les échanges d'information de la vie associative via les habitants qui sont bénévoles sur plusieurs associations.
		Propositions de projets au budget participatif	
		Actions d'autofinancement	
		Carnaval	
	2.2 La gouvernance partagée	Assemblée générale	Transmettre le principe des instances de gouvernance
		Conseil d'administration	Créer des binômes/trinômes d'administratrices / salariés pour chaque secteurs d'activité
		Bureau	Présentation par les salariés des activités lors des conseils d'administration

	Commissions thématiques	Evaluation du projet social lors d'une commission annuelle entre salariés et membres du Conseil d'administration
	Travail par projets	

Axes	Action	Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer	Les nouvelles actions à initier et temporalité
3 Le Maillage partenarial : pour une dynamique du Grand Capeyron	2.1 Réunion GPS « groupement des partenaires solidaires »	Commissions G10	Développer et fédérer le partenariat avec les acteurs du quartier
		Regards croisés animateurs / médiateurs / éducateurs	Proposer des temps d'analyse partagée du quartier et mettre en perspective les enjeux qui en découlent

4 La communication	4.1 Faire connaître le Puzzle et donner envie	Transmission orale	Formation aux nouvelles communications (réseaux sociaux, infographie)
		Newsletter	Bénéficier des réseaux de la Ville (réseaux sociaux et site internet)
		Affiches	Moderniser la Newsletter
		Flyers	Tester l'IA et la plateforme Movali
		Mérignac Mag	
		Site internet	
		Instagram/Facebook	
		Envoi de mails	
		Communication individualisée sous forme de messages écrits et d'appels téléphoniques	
		Relation presse (article Sud-Ouest)	
		Participation à des événements en lien avec la Ville de Mérignac (forum des associations, des métiers...)	
		Plaquette de présentation	
Fêtes ouvertes sur le quartier			

4 Objectifs du Développement Durable	4.2 Sensibilisation au développement durable	Rappel des mesures d'économie d'énergie au quotidien	Favoriser davantage l'économie circulaire (zone de gratuité...)
		Lutte contre le gaspillage alimentaire	Atelier recyclage, Do It Yourself
		Utilisation des mobilités douces	Ateliers de sensibilisation au tri des déchets
		Jardins partagés « les Pots Iront »	Séjour jeunesse sur la thématique du Développement Durable
		Accueil de l'Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne « la passerelle vers la terre »	
		Accueil et organisation d'animations avec les Incroyables Comestibles	
		Utilisation de matériaux recyclés pour les animations	
		Proposition de spectacles et représentations sur la thématique du développement durable, écologie, préservation des ressources...	
		Accompagnement au mieux manger grâce aux ateliers cuisine	

IV.2. Rédaction des fiches projets et des fiches actions

La rédaction des fiches projets et des fiches action s'est toujours faite dans la concertation.

Différents temps de travail collectifs ont permis aux administratrices et aux salariés d'échanger sur les actions à projeter.

Les réunions des 15 mai et 3 juin ont permis de co-construire les actions proposées dans chaque fiche action en favorisant les échanges entre administratrices et salariés et ainsi avoir un fort impact sur la vie associative du Puzzle.



Réunion de travail du 3 juin 2025



Réunion de travail du 15 mai 2025

Centre Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
FICHE PROJET AXE 1	LES ACCUEILS : accès au droit et à la culture, vecteurs de lien social
Eléments du diagnostic partagé	<p>Demande de plus de mixité sociale, culturelle, de lien social et de vivre ensemble. Souhait d'ateliers d'accès aux droits, d'ateliers pour lutter contre la fracture numérique et la bibliothèque enfance jeunesse de proximité permet l'accès à la lecture loisirs pour les enfants qui pourraient en être éloignés.</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les personnes vers l'accès aux droits et aux biens essentiels - Être un lieu repéré par les habitants du quartier comme lieu ressources. - Compenser les inégalités socio-culturelles qui s'accroissent. - Accompagner les personnes éloignées du numérique (e-inclusion) - Poursuivre nos actions d'éducation populaire en luttant contre toutes les formes d'exclusion. - Continuer de mettre en place une politique tarifaire qui facilite l'accès au plus grand nombre. - Rendre accessible l'information au plus grand nombre. - Faire le lien avec les partenaires du territoire. - Faire connaître les activités du Puzzle. - Rassembler les habitants autour du projet social. - Partager des actions afin de favoriser le lien social. - Consolider la diversité du public accueilli. - Créer des liens/des passerelles entre les publics des différents secteurs d'activité. - Développer l'ouverture culturelle et l'esprit critique. - Assurer un accueil chaleureux/bienveillant. - Développer les accueils informels, apprendre à se connaître. - Espace plus convivial. - Attirer plus de public. - S'adapter au public.
Explicitation de l'axe : valeurs, inscription dans le projet global du Puzzle, inscription territoriale de l'axe, partenariats envisagés	<p>Le travail d'accueil est un des fondamentaux du projet de centre social. Accueillir chacun et laisser sa place à l'individu dans un collectif, c'est permettre le développement d'actions répondant aux problématiques rencontrées par les différents publics.</p> <p>Le partenariat est un outil permanent dans l'accueil des publics et leur orientation.</p>
Intitulé des fiches action	<p>1.1 Accès aux droits 1.2 Développer l'aller vers 1.3 Activités culturelles 1.4 L'accueil</p>
Perspectives (hypothèses d'évolutions...) Modalités d'évaluation sur la période et critères	<p>Chaque année en équipe mixte salariés, bénévoles et usagers</p> <p>Satisfaction de la prise en charge</p> <p>Développement de projets correspondant aux attentes des publics</p> <p>Implication dans les projets de l'Association</p>

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 1	Les accueils : accès au droit et à la culture, vecteurs de lien social
Intitulé de l'action 1-1	Accès aux droits
<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les personnes vers l'accès aux droits et aux biens essentiels - Être un lieu repéré par les habitants du quartier comme lieu ressources. - Compenser les inégalités socio-culturelles qui s'accroissent. - Accompagner les personnes éloignées du numérique (e-inclusion) - Poursuivre nos actions d'éducation populaire en luttant contre toutes les formes d'exclusion. - Continuer de mettre en place une politique tarifaire qui facilite l'accès au plus grand nombre. - Rendre accessible l'information au plus grand nombre. - Faire le lien avec les partenaires du territoire. 	
<p>Descriptif de l'action : Chaque salarié du Puzzle, centre social et culturel, veille à être attentif à l'accueil de chacun (petits enfants, enfants, jeunes, adultes, parents, grands-parents, etc.) afin d'informer au mieux les personnes concernant le fonctionnement et les missions du Puzzle (ses possibilités, son règlement, son projet social) et d'appréhender les éventuelles difficultés de certaines familles, les accompagner et les orienter si besoin.</p> <p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Cette action englobe l'accueil des habitants et adhérents du Puzzle tout au long de l'année. Les différentes activités existantes (voir ci-dessous) permettent à l'ensemble des personnes accueillies de découvrir et s'engager sur une activité d'apprentissage et de socialisation. Ces activités peuvent être gratuites ou payantes en fonction des soutiens financiers existants. Les moyens mis à dispositions sont de trois types : humains, matériels et financiers. Le Puzzle dispose de deux minibus.</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés et bénévoles Partenaires associatifs : Partenaires institutionnels : Ville de Mérignac (écrivain public, conseillère numérique, CCAS, Relais petite enfance, maison des aidants), CLAP Sud-Ouest, Fonds social européen Plus.</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fréquentation : nombre de personnes accueillies, nombre de personnes orientées - Nombre de réunions inter-partenaires - Satisfaction des adhérents et des salariés - Impact positif sur le parcours de vie des habitants 	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers sociolinguistiques - Ateliers d'autonomisation au numérique - Halte garderie - Bibliothèque enfance et jeunesse - Accueils individuels parentalité - Point info vacances - Accompagnements individuels CESF - CLAS - Ecrivain public - Projet collectif budget 	

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 1	Les accueils : accès au droit et à la culture, vecteurs de lien social
Intitulé de l'action 1-2	Développer l'aller vers
<p>Objectifs Faire connaître les activités du Puzzle. Rassembler les habitants autour du projet social. Partager des actions afin de favoriser le lien social. Consolider la diversité du public accueilli.</p>	
<p>Descriptif de l'action Utiliser le triporteur dans le quartier, (places écoles, collège). Animations en pieds d'immeuble. Affichage chez les commerçants.</p> <p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Toute l'année dans le cadre de nos multiples actions nous avons prévu d'aller à la rencontre des habitants et usagers du quartier. Cette action « d'aller vers » permettra de sensibiliser et d'informer des habitants qui ne connaissent pas forcément les activités mises en œuvre par le Puzzle. Egalement, ces rencontres fortuites faciliteront l'interconnaissance que ce soit avec les habitants, les commerçants ou les acteurs de la co-éducation. Plusieurs temps seront mis en place, sur différents espaces du quartier, identifiés et propices aux rencontres (places publiques, aires de jeux, commerces, habitats collectifs ...)</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés et bénévoles Partenaires associatifs</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères - Nombre de nouveaux adhérents - Satisfaction des publics rencontrés - Nombre de partenaires investis</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distribution des programmes aux écoles pour rencontrer les parents d'élèves - Pause méridienne au collège - Informer les collégiens et leur famille via Pronote - Rue aux enfants - Cafés écoles - Vendredis sportifs - Participation à des actions portées et co-construites par des partenaires - Lire en liberté <p>Les nouvelles actions à initier et temporalité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animations en pieds d'immeubles entre juin et octobre - Utilisation du triporteur dans le quartier toute l'année 	

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 1	Les accueils : accès au droit et à la culture, vecteurs de lien social
Intitulé de l'action 1-3	Activités culturelles
<p>Objectifs Créer des liens/des passerelles entre les publics des différents secteurs d'activité. Développer l'ouverture culturelle et l'esprit critique.</p>	
<p>Descriptif de l'action Le Puzzle est un centre social et culturel dont les actions ou activités sont doublement orientées. Le mot « culturel » tient à cœur de ses acteurs, qui s'astreignent à donner aux projets une dimension d'ouverture. Les missions des salariés sont en outre de permettre une ouverture du public à des milieux artistiques inconnus ou méconnus A travers la culture, nous insistons sur l'identification, l'individualité de chacun mais également sur le partage de visions, de valeurs communes. Face à la précarité (souvent grandissante) de notre public, l'apport culturel, l'évasion peuvent être des respirations, des remparts éphémères aux difficultés du quotidien.</p> <p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Les pratiques culturelles sont déployées tout au long de l'année, sous différentes formes. Les ateliers annuels et les temps culturels ponctuels concourent à une offre variée pour tous et / ou pour des publics spécifiques (contes et comptines pour les tout petits, danse sénior ...). Ces actions sont souvent menées par l'équipe salariée et peuvent faire appel à des intervenants.</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Les salariés et les bénévoles. Les partenaires associatifs. Le G10, le Pin Galant, les écoles, le collège de Capeyron, la Médiathèque, le conservatoire, artothèque, côté sciences, le Mérignac ciné, le service culture de la Ville de Mérignac, les musées de Bordeaux.....</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères - Fréquentation (nombre de personnes participant aux activités et nombre de nouvelles personnes accueillies) - Régularité des présences aux activités - Satisfaction des adhérents - Nombre d'activités culturelles - Diversité des propositions</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Danse seniors - Pastilles culture CLAS - Sorties adultes/famille/enfance jeunesse - ALSH - Expositions - Offre culturelle variée - Appel à projets (Quinzaine de l'égalité, itinéraire culturel hors collège...) - Bibliothèque enfance jeunesse - Veillées contes - Fête du livre - Actions culturelles en lien avec le G10 (Contes, théâtre.) - Ciné débats <p>Les nouvelles actions à initier et temporalité</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 découverte culturelle proposée à l'ensemble des adhérents du Puzzle 3 fois par an - Initiation aux codes du théâtre avec un regard de spectateur - Développement de partenariat (Cultura...) 	

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 1	Les accueils : accès au droit et à la culture, vecteurs de lien social
Intitulé de l'action 1-4	L'accueil
<p>Objectifs : Assurer un accueil chaleureux/bienveillant. Développer les accueils informels, apprendre à se connaître. Espace plus convivial. Attirer plus de public. S'adapter au public.</p>	
<p>Descriptif de l'action L'accueil est une fonction primordiale dans un centre social. C'est le premier contact avec les habitants en demande d'informations ou d'aides. Il s'agit de garantir le respect et la dignité de la personne par un accueil bienveillant, souriant, accessible et adapté à ses besoins. La finalité n'est pas seulement que la personne puisse repartir avec la bonne information, mais qu'elle soit aussi et d'abord considérée en tant que personne et respectée dans sa dignité. La qualité de l'accueil passe par l'organisation et l'agencement des locaux qui se doivent d'être à la fois chaleureux et conviviaux afin de favoriser l'écoute mais aussi garantir la confidentialité des échanges. Un espace physique et un « espace-temps » doivent être renforcés pour permettre l'échange entre les personnes et offrir des rendez-vous réguliers, ouverts à tous les adhérents. L'objectif est de voir des personnes seules n'ayant pas d'activité professionnelle, des retraités, mais également des personnes qui travaillent et viennent se détendre une petite heure. C'est l'occasion aussi de discuter sur les projets, sur des actions ponctuelles que veulent voir émerger les adhérents. Moyen non négligeable de communication orale, ces temps de rencontre sont aussi sources d'inspiration, de création. Toutes ces rencontres permettent de découvrir et de reconnaître l'Autre dans sa différence et sa diversité.</p>	
<p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Cet accueil est porté par toute l'équipe salariée appuyée par des bénévoles, tout au long de l'année, pour tous les habitants. Il s'agit d'un accueil physique et téléphonique dans un espace convivial ainsi qu'un espace propice aux échanges avec, par exemple, des jeux et des journaux à disposition.</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés et bénévoles s'associent pour faire vivre cet espace.</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères - Fréquentation , satisfaction des adhérents et des salariés, nombre d'expositions</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borne info (ordinateur en libre accès) - Frigo partagé - Permanences dans les annexes lors d'activités ou d'évènements - Soirée adhésion - « Cafés papote » à consolider - Expositions culturelles <p>Les nouvelles actions à initier et temporalité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aménagement de l'accueil avec des moyens de communication adaptés - Ecran avec les activités proposées - Panneau avec orientation des salles - Abonnement au Sud-Ouest et à des magazines - Proposition de café - Horaires d'accueil plus tardif et sans rdv 	

Centre Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
FICHE PROJET AXE 2	LE POUVOIR D'AGIR : De la participation au portage d'un projet
Éléments du diagnostic partagé	<p>Un quartier dynamique, jeune et multiculturel.</p> <p>Souhait d'ouvertures culturelles et d'activités collectives, davantage de mixité sociale, culturelle, de lien social et de vivre ensemble.</p> <p>Nécessité de renforcer l'implication des habitants.</p> <p>Demande importante de fêtes de quartier, évènements festifs.</p> <p>Favoriser l'interconnaissance des riverains pour lutter contre l'isolement d'une partie des habitants</p>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Fédérer les habitants et les adhérents autour de projets collectifs et festifs. - Encourager les initiatives individuelles. - Valoriser les savoir-faire de chacun en mutualisant les compétences et les moyens. - Accompagner à faire projet : accompagner les habitants dans la co-construction des projets, animations. - Proposer des actions favorisant les rencontres, l'accueil des nouveaux habitants et les échanges multi-générationnels. - Faire découvrir le quartier et ses acteurs. - Animer le quartier et ses espaces publics. - Faire connaître et transmettre les principes de gouvernance du Puzzle. - Favoriser une meilleure interconnaissance bénévoles/salariés / partenaires. - Impliquer les bénévoles d'activité à la gouvernance. - Valoriser les compétences. - Renforcer le Conseil d'Administration avec l'intégration de nouveaux membres
Explicitation de l'axe : valeurs, inscription dans le projet global du Puzzle, inscription territoriale de l'axe, partenariats envisagés	<p>Au sein du Puzzle et à partir du Puzzle : se construire, rencontrer et participer à la vie du quartier</p> <p>Se situer dans son environnement et faire émerger des projets</p> <p>Etre attentif aux plus fragiles.</p> <p>Favoriser la mixité sociale</p>
Intitulé des fiches action	<p>2.1 Co-Animations de quartier</p> <p>2.2 La gouvernance partagée</p>
Perspectives (hypothèses d'évolutions...) Modalités d'évaluation sur la période et critères	<p>La mixité des publics</p> <p>Le renouvellement des membres des instances participatives</p> <p>Faciliter le repérage de l'association</p>

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 2	Le pouvoir d'agir : De la participation au portage d'un projet.
Intitulé de l'action 2-1	Co-Animations de quartier
<p>Objectifs Fédérer les habitants et les adhérents autour de projets collectifs et festifs. Encourager les initiatives individuelles. Valoriser les savoir-faire de chacun en mutualisant les compétences et les moyens. Accompagner à faire projet : accompagner les habitants dans la co-construction des projets, animations. Proposer des actions favorisant les rencontres, l'accueil des nouveaux habitants et les échanges multi-générationnels. Faire découvrir le quartier et ses acteurs. Animer le quartier et ses espaces publics.</p>	
<p>Descriptif de l'action L'implication bénévole est particulière à chacun. Le Puzzle accompagne et permet l'engagement des adhérents tout au long de l'année. De plus nous mettons en place, avec l'aide de nos adhérents, les manifestations qui permettent de rassembler la population avec toute sa richesse culturelle et sa mixité (genre, génération). Certaines de ces actions demandent un travail sous forme de réunions mises en place plusieurs mois avant l'action, dans lesquelles les bénévoles sont également conviés et impliqués. Le chemin du bénévolat est construit avec le soutien et l'accompagnement de l'équipe salariée et avec des formations proposées aux bénévoles actifs (accompagnement à la scolarité, ateliers sociolinguistiques...). Cet ensemble d'actions permet aux bénévoles de s'engager en conscience au cœur de notre projet.</p>	
<p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Cette action vise à fédérer les habitants dans leur parcours de citoyens actifs. Cette démarche au long court permet un engagement bénévole ajustable en fonction des personnes. Les salariés et bénévoles actifs accompagnent les habitants dans la co-animation de projets. Ce premier pas augure une prise de responsabilité qui pourra favoriser de nouvelles propositions pour de futurs projets.</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Bénévoles, habitants, salariés Partenaires institutionnels et associatifs</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères - Nombre d'habitants présents sur chaque action. - Nombre de bénévoles impliqués sur chaque action. - Nombre de partenaires investis sur chaque action. - Qualité des actions proposées. - Satisfactions des participants et de l'équipe.</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fête à Jacques Cartier, - Fête de l'été - Fête de Noël - Soirée des bénévoles - Ateliers cuisine - Karaoké, soirée, jeux - Vide grenier - Propositions de projets au budget participatif - Actions d'autofinancement - Carnaval 	<p>Les nouvelles actions à initier et temporalité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fêtes de quartier - Zone de gratuité éphémère - Balade découverte du quartier et de ses acteurs - Animations le soir et le samedi - Création d'un collectif d'habitants - Développer les liens avec les collectifs de parents d'élèves - Favoriser les échanges d'information de la vie associative via les habitants qui sont bénévoles sur plusieurs associations.

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 2	Le pouvoir d’agir : De la participation au portage d’un projet.
Intitulé de l’action 2-2	La gouvernance partagée
<p>Objectifs Faire connaître et transmettre les principes de gouvernance du Puzzle. Favoriser une meilleure interconnaissance bénévoles/salariés / partenaires. Impliquer les bénévoles d’activité à la gouvernance. Valoriser les compétences. Renforcer le Conseil d’Administration avec l’intégration de nouveaux membres</p>	
<p>Descriptif de l’action La gouvernance partagée repose sur des valeurs partagées, une vision commune et l’adhésion à un projet collectif, permettant ainsi à tous les membres du Puzzle de participer activement à la prise de décision. Pour tendre vers cet idéal, les membres du conseil d’administration et les salariés se retrouveront régulièrement sur des temps de travail communs afin de renforcer l’interconnaissance.</p> <p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Tout au long de l’année, les administratrices veilleront à inviter les salariés, les bénévoles d’activités et certains partenaires sur différents temps :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conseil d’administration pour présenter une activité - Réunion de travail thématique - Temps convivial... 	
<p>Mise en œuvre de l’action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés, bénévoles, partenaires institutionnels</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d’évaluation sur la période et critères - Nombre de personnes impliquées dans l’élaboration du projet social - Nouveaux bénévoles sur les actions</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer - Assemblée générale - Conseil d’administration - Bureau - Commissions thématiques - Travail par projets</p> <p>Les nouvelles actions à initier et temporalité - Transmettre le principe des instances de gouvernance. - Créer des binômes/trinômes d’administratrices / salariés pour chaque secteur d’activité. - Présentation par les salariés des activités lors des conseils d’administration. - Evaluation du projet social lors d’une commission annuelle entre salariés et membres du Conseil d’administration</p>	

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe de référence 3	Le Maillage partenarial : pour une dynamique du Grand Capeyron
Intitulé de l'action 3-1	Réunion GPS « groupement des partenaires solidaires »
<p>Objectifs Poursuivre et améliorer l'interconnaissance avec les partenaires Mieux identifier chaque partenaire et leurs missions Mieux orienter le public Mutualiser nos savoirs et nos moyens.</p>	
<p>Descriptif de l'action La pertinence de nos actions passe par un partenariat territorial fort qui n'a de cesse de se développer, se renforcer, d'évoluer et de s'ajuster. Nous devons le structurer et le formaliser en instaurant des temps spécifiques de recueils et d'échanges d'informations pour favoriser une consolidation conjointe des actions de chacun. Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Réunion bi-annuelle sur un enjeu du territoire. Réunions thématiques en fonction des actions co-portées. Veille sociale et interpellations des différents partenaires en fonction des difficultés rencontrées par nos publics.</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés et bénévoles Partenaires associatifs : éducateurs (Prado), relais des solidarités, centre de l'audition et du langage, crèches associatives, G10. Partenaires institutionnels : Ecoles, collège, ville de Mérignac (La parenthèse, écrivain public, conseillère numérique, Centre Communal d'Action Sociale, Relais petite enfance, maison des aidants, médiateurs, Pole Territorial Coopération Jeunesse, médiathèque, conservatoire), CLAP Sud-Ouest, Maison Des Solidarités. Commerçants du quartier, EHPAD, résidences autonomie.</p>	
<p>Pour quel public ? Partenaires</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères - Fréquence des rencontres - Nombre des partenaires. - Qualité des projets co-portés</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer - Commissions G10 - Regards croisés animateurs / médiateurs / éducateurs</p>	
<p>Les nouvelles actions à initier et temporalité - Développer et fédérer le partenariat avec les acteurs du quartier - Proposer des temps d'analyse partagée du quartier et mettre en perspective les enjeux qui en découlent</p>	

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe transversal	La communication
Intitulé de l'action 4-1	Faire connaître le Puzzle et donner envie
<p>Objectifs Etre bien repéré, identifié sur le quartier auprès de habitants et des partenaires = se faire connaître, savoir où se situe le Puzzle. Mobiliser les habitants du quartier Faire vivre le réseau de communication</p>	
<p>Descriptif de l'action La communication est un vecteur puissant pour faire connaître le rôle et les missions du Puzzle, être identifié par toutes et tous, mais également pour mettre en lumière les actions auxquelles peuvent prétendre les habitants. C'est également valoriser la diversité de ses actions, les rendre visibles sur le territoire et auprès des partenaires.</p> <p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) La communication interne veille à améliorer les passations d'information (entre salariés, entre administratrices et entre salariés et administratrices) Le fléchage des salles doit également être mis en place. Pour la communication externe, différents supports faciliteront la transmission de l'information à l'échelle du quartier, de la ville de Merignac et sur le département de la Gironde (Cf. ci-dessous) La commission communication réunit salariés et bénévoles et permet de valider différents supports (affiches, Newsletter...)</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés et bénévoles</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères = Indicateurs quantitatifs et qualitatifs - Nombre d'adhérents - Fréquentation du site internet et des réseaux sociaux du Puzzle - Nombre d'évènement publiés dans le « Mérignac Mag »</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmission orale - Newsletter - Affiches - Flyers - Mérignac Mag - Site internet - Instagram/Facebook - Envoi de mails - Communication individualisée sous forme de messages écrits et d'appels téléphoniques - Relation presse (article Sud Ouest) - Participation à des évènements en lien avec la Ville de Mérignac (forum des associations, des métiers...), accueil de nouveaux arrivants - Plaquette de présentation - Fêtes ouvertes sur le quartier 	<p>Les nouvelles actions à initier et temporalité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation aux nouvelles communications (réseaux sociaux, infographie) - Bénéficier des réseaux de la Ville (réseaux sociaux et site internet) - Moderniser la Newsletter - Tester l'IA et la plateforme Movali

Social et Culturel Le Puzzle	Projet social 2026 - 2029
Axe transversal	Objectifs du Développement Durable
Intitulé de l'action 4-2	Sensibilisation au développement durable
<p>Objectifs Poursuivre les pratiques durables dans toutes les activités portées par le Puzzle. Sensibiliser les publics aux gestes écoresponsables. Lutter contre le réchauffement climatique</p>	
<p>Descriptif de l'action Sensibilisations auprès des enfants et des familles sous forme d'ateliers, d'animations, de visites ou de façon informelle lors de discussions sur tous les gestes du quotidien (tri sélectif, économie d'énergie et d'eau, comment mieux consommer).</p> <p>Modalités de réalisation (séquences, échéanciers, moyens, méthodes...) Nombre de personnes sensibilisées / Nombre d'actions mises en place pour mieux protéger la planète.</p> <p>Tout au long de l'année, le Puzzle met en œuvre les bonnes pratiques respectueuses de l'environnement par la réalisation de recyclage dans la préparation de ses animations. Egalement, plusieurs fois par an, des spectacles et représentations sur la thématique du développement durable sont proposés aux habitants du grand Capeyron.</p>	
<p>Mise en œuvre de l'action Avec Qui ? en interne ? en externe ? Salariés, bénévoles, adhérents, habitants, partenaires spécialisés. Bordeaux Métropole Ville de Mérignac</p>	
<p>Pour quel public ? Tout public</p>	
<p>Modalités d'évaluation sur la période et critères Nombre d'adhérents sensibilisé aux pratiques écoresponsables Nombre d'ateliers thématiques sur les ODD</p>	
<p>Les actions existantes à reconduire et éventuellement à faire évoluer Rappel des mesures d'économie d'énergie au quotidien Lutte contre le gaspillage alimentaire Utilisation des mobilités douces Jardins partagés « les Pots Iront » Accueil de l'Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne « la passerelle vers la terre » Accueil et organisation d'animations avec les Incroyables Comestibles Utilisation de matériaux recyclés pour les animations Proposition de spectacles et représentations sur la thématique du développement durable, écologie, préservation des ressources... Accompagnement au mieux manger grâce aux ateliers cuisine</p> <p>Les nouvelles actions à initier et temporalité - Favoriser davantage l'économie circulaire (zone de gratuité...) - Atelier recyclage, Do It Yourself - Ateliers de sensibilisation au tri des déchets - Séjour jeunesse sur la thématique du Développement Durable</p>	

Validation du projet social 2026-2029 par le comité de pilotage du 3 juillet 2025 et le conseil d'administration du 23 septembre 2025.

IV.3. Validation par le comité de pilotage

Le comité de pilotage du 3 juillet 2025 composé de 24 personnes a approuvé les points abordés :

1. Rappel de la démarche et méthodologie adoptée
2. Rappel des axes du projet social 2026-2029 suite au diagnostic
3. Focus sur 4 fiches action
4. Présentation du budget
5. Echanges
6. Approbation

Il a été mentionné que le projet global fonctionnait, le lien social était présent dans chaque action, ainsi que le faire ensemble qui contribue à une vie de quartier.

Le bilan d'actions montre l'évolution du Projet du Puzzle, la recherche du partenariat et le lien entre chaque action.

Il y a une méthode de travail entre chaque action.

Les accueils sont le moyen de travailler au projet social provoquant ainsi des rencontres qui vont avoir des impacts.

Le livre est un outil utilisé au Puzzle qui permet de développer un accès au droit et à la culture. Il faut persévérer dans la poursuite de la bibliothèque.

La Mairie est aux côtés du Puzzle pour l'accompagner autant qu'elle le peut.

Les comptes rendus de ce comité de pilotage et du conseil d'administration se trouvent en pièces jointes (Cf. annexe 4 et 5).